ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SAMOLEPKOVNA.CZ

Verze 1.1

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Jméno a příjmení: Karel Paulík

IČO: 61014711

E-mail: info@samolepkovna.cz

Web: www.samolepkovna.cz

2. Zpracovávané údaje

Zpracováváme zejména identifikační a kontaktní údaje zákazníků, fakturační a doručovací údaje, údaje o zakázkách, obchodní komunikaci, tiskové podklady a případné technické údaje související s provozem webu.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

Vyřízení poptávek a plnění zakázek – plnění smlouvy nebo předsmluvní opatření.

Plnění účetních a daňových povinností – zákonná povinnost.

Vyřizování reklamací a ochrany právních nároků – zákonná povinnost nebo oprávněný zájem.

Zabezpečení webu – oprávněný zájem.

Dlouhodobé archivace výrobních podkladů pro opakované zakázky – oprávněný zájem, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

Zveřejňování referencí obsahujících osobní údaje – souhlas, pokud je tento právní základ použit.

4. Doba uchovávání údajů

4.1. Údaje o neuskutečněných poptávkách uchováváme zpravidla nejdéle 12 měsíců od poslední komunikace, pokud neexistuje důvod pro delší uchování.

4.2. Údaje o realizovaných zakázkách uchováváme po dobu potřebnou pro plnění smlouvy, vyřizování reklamací a ochranu právních nároků.

4.3. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla 5 nebo 10 let podle druhu dokladu.

4.4. Dlouhodobá archivace výrobních podkladů

Samolepkovna umožňuje zákazníkům opakovanou výrobu již realizovaných zakázek. Za tímto účelem dlouhodobě archivujeme grafické podklady, tisková data, výsekové kontury, rozměry a další technické informace potřebné pro budoucí dotisk.

Výrobní podklady, které neobsahují osobní údaje, mohou být uchovávány dlouhodobě bez předem stanoveného termínu odstranění.

Pokud podklady obsahují osobní údaje, jejich uchovávání pro budoucí dotisk zakládáme na oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pokud jsou splněny podmínky tohoto právního základu.

Doba uchovávání se odvíjí od povahy podkladů, jejich účelu a přiměřeně očekávané možnosti opakované výroby. Nezbytnost dalšího uchování osobních údajů pravidelně přezkoumáváme, zpravidla jednou za tři roky.

Zákazník může požádat o výmaz osobních údajů obsažených v archivovaných podkladech. Každou žádost posoudíme podle GDPR a příslušných zákonných povinností.

4.5. Technické záznamy webu uchováváme po dobu odpovídající nastavení provozovatele hostingu a bezpečnostním potřebám. Konkrétní dobu doplníme po technickém ověření.

5. Příjemci osobních údajů

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny poskytovatelům hostingu, e-mailových služeb, účetnictví, IT podpory, bankám a dopravcům.

6. Předávání mimo EHP

Případné předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor probíhá pouze za podmínek stanovených GDPR. Konkrétní informace budou doplněny podle skutečně používaných služeb.

7. Zabezpečení

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

8. Práva zákazníků

Za zákonných podmínek máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a vznesení námitky. Souhlas lze kdykoliv odvolat.

Se svými požadavky se můžete obrátit na kontaktní e-mail správce.

Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů: www.uoou.gov.cz.

9. Automatizované rozhodování

Neprovádíme automatizované individuální rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky podle čl. 22 GDPR.

10. Závěrečná ustanovení

Aktuální znění těchto zásad je dostupné na www.samolepkovna.cz.

Účinnost od: 1. 11. 2026